



## A Instituição

O Instituto Baleia Jubarte é uma associação da sociedade civil, fundada oficialmente em 1996, que atua em diversas frentes, como pesquisa, conservação, educação ambiental e apoio à elaboração e implementação de políticas públicas. Atua de forma efetiva nas comunidades nas quais está localizado, buscando levar informação, conscientização e educação ambiental. A sede do Instituto está localizada no município de Caravelas, no Sul da Bahia, com atuação desde Porto Seguro até o norte do Espírito Santo, onde desenvolve, entre outras atividades, o monitoramento do impacto sobre cetáceos das atividades de extração petrolífera, além do programa de resgate de animais encalhados e estudos sobre a população das baleias jubarte no Brasil. A outra base está situada na Praia do Forte, no litoral norte da Bahia, atendendo desde o estado de Sergipe, o litoral norte da Bahia e Salvador, até os municípios de Ilhéus e Itacaré. Na Praia do Forte, o Instituto mantém um centro de visitantes aberto aos turistas e à comunidade.

## O Problema

- Controle não adequado das operações financeiras e contábeis.
- Prestações de contas trabalhosas e com pouca confiabilidade.
- Controle realizado em planilhas de Excel.
- Atividades pouco integradas, divididas entre uma contabilidade externa e uma área financeira interna.
- Necessidade de maior transparência perante os financiadores e a sociedade civil.

“A partir da conclusão do projeto, fechou-se o ciclo de informações que bastam para que se assegure ao instituto transparência e tranquilidade durante auditorias, capacidade para prestação de contas aos financiadores e à sociedade civil e a viabilização da tomada de decisões com agilidade, por meio da obtenção de relatórios gerenciais com rapidez”.

Valério Arbex  
 Diretor administrativo

## O Projeto

A necessidade de se obter um controle mais eficaz de todas as operações levou a equipe do Instituto Baleia Jubarte a buscar uma solução de gestão empresarial que possibilitasse a integração das rotinas financeiras e contábeis, bem como a obtenção de informações com agilidade e confiabilidade. Impulsionados pela indicação da Acont Contadores Associados, empresa responsável pela contabilidade, o Instituto escolheu a Help Consultoria para implantar o Radar Empresarial e automatizar as principais atividades da organização.

Em 2007, foi dado o primeiro passo para a otimização das operações, com a implantação dos módulos contábil, financeiro e de conciliação do Radar. A partir da implantação, os lançamentos são unificados e toda a documentação passa a circular exclusivamente dentro da instituição. Já o segundo passo aconteceu no final de 2008, com a implantação do módulo patrimonial. No início de 2009, foi criada, a partir do sistema, uma planilha capaz de extrair, com a precisão necessária, um relatório de todos os desembolsos mensais.

A partir da implantação do Radar, aliada ao aperfeiçoamento de todas as operações, o Instituto experimentou melhorias, como a redução da margem de erro e a obtenção de informações com confiabilidade para a tomada de decisão. No entanto, os projetos não param por aí. Há ainda planos automatizar as operações da loja do Instituto e da bilheteria do projeto na Praia do Forte, com a perspectiva de aumento do fluxo de atividades.

## Resultados Obtidos

- Automatização de todas as operações.
- Maior confiabilidade e agilidade na obtenção de informações para tomada de decisão.
- Integração das operações das duas bases do Instituto.
- Transparência na prestação de contas para os financiadores e a sociedade civil.

## Soluções para Gestão Empresarial

A Help apresenta soluções completas em gestão empresarial e tecnologia da informação voltadas a maximizar a produtividade através da implantação de um modelo de gestão focado em resultados alinhando planejamento, processos, pessoas e tecnologia.



### Estratégia

A definição do negócio e o estabelecimento das estratégias empresariais, objetivos, metas e planos de ação, com os respectivos mapas estratégicos e indicadores, são o ponto de partida da metodologia que alinha processos, pessoas e tecnologia para a gestão de alta performance.

- Planejamento
- Execução
- Performance
- Gestão Estratégica



### Processos

A otimização dos processos é garantida por uma metodologia própria certificada ISO, que prepara os documentos para atender aos requisitos de modelos normativos, adequando o sistema para certificações da qualidade, meio ambiente, saúde, segurança e outras.

- Otimização
- Documentação
- Certificações ISO
- Outsourcing/BPO

### Resultados



### Pessoas

A gestão da mudança da cultura organizacional, decorrente do alinhamento com a estratégia empresarial, permite que os resultados sejam alcançados através do envolvimento, adequação e desenvolvimento das equipes para os seus papéis funcionais nos novos processos e tecnologia.

- Papéis Funcionais
- Formação de Times
- Liderança
- RH Estratégico



### Tecnologia

A plataforma tecnológica existente pode ser totalmente aproveitada ou a Help pode selecionar e gerenciar a implantação de softwares de gestão de última geração que automatizem os processos e proporcionem informações rápidas e confiáveis com flexibilidade, integração e segurança.

- Projetos de TI
- Seleção de ERP
- Implantação de ERP

### MERCADO



A Help Consultoria atua em todo o território nacional através da Teia Brasil - uma rede de empresas especializadas em gestão empresarial e tecnologia da informação. A rede possui metodologias e processos padronizados, permitindo o compartilhamento de recursos e competências, garantindo a excelência na execução do escopo de cada projeto dentro do prazo e orçamento contratados.